



BALTIC FOREST

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

w Baltic Forest w ramach serwisów internetowych: <https://balticforest.pl>
wprowadza niniejszy Regulamin realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- a. Ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
- b. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- c. Usługi świadczone drogą elektroniczną – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- e. Usługodawca – Baltic Forest HEL MARINA PARTNERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

2. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

2.1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie:

- a. Rezerwacji on-line usług hotelowych w hotelach Usługodawcy.
- b. Usługi informacyjne i promocyjne odnośnie własnych produktów i usług lub partnerów biznesowych i kontrahentów.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



2.2. REZERWACJA ONLINE

2.2.1. Proces rezerwacji

- a. Rezerwacji w serwisie <https://balticforest.pl> dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz zlecenie wymaganej płatności, jeżeli wymagają tego warunki cenowe oferty.
- b. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
- c. Ceny przedstawione w systemie podane są za domek za 1 noc i zawierają podatek VAT.
- d. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez klienta.
- e. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN). Ceny przedstawiane w innej walucie służą jedynie do celów informacyjnych i wszelkie różnice z tego tytułu mogą wynikać z rozbieżności kursowych transakcji realizowanej przez centrum obsługi karty kredytowej Usługobiorcy lub banku Usługobiorcy.
- f. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Usługobiorca.

2.2.2. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury

- a. Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji on-line. Jeżeli dokonanie płatności jest warunkiem jej potwierdzenia Usługobiorca zostanie o tym poinformowany. Rezerwacja uważana jest za gwarantowaną, wyłącznie po dokonaniu przedpłaty w wysokości ustalonej przez hotel. Wysokość przedpłaty określona jest w warunkach oferty cenowej.
- b. W przypadku rezerwacji niewymagającej przedpłaty lub gdy przedpłata nie obejmuje 100% wartości rezerwacji, Usługobiorca jest zobowiązany do uregulowania płatności zgodnie z warunkami oferty cenowej.
- c. Autoryzację kart kredytowych oraz rozliczenie płatności obsługuje podmiot zewnętrzny poprzez bezpośrednie połączenie z serwerem agenta rozliczeniowego kart płatniczych.
- d. Baltic Forest ma obowiązek wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa podatkowego.

2.2.3. Potwierdzenie rezerwacji

- a. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą nadania przez system numeru potwierdzenia rezerwacji.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- b. Serwis <https://balticforest.pl> potwierdza rezerwację automatycznie po dokonaniu płatności lub bez dokonania płatności, jeżeli zezwalają na to warunki cenowe oferty.
- c. Komunikat o potwierdzeniu rezerwacji jest generowany na ekranie Usługobiorcy.
- d. Dodatkowo system generuje automatycznie potwierdzenie e-mailem wysyłane na adres Usługobiorcy podany w formularzu.

2.2.4. Zakres odpowiedzialności operatora serwisów

- a. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od operatora, ma on prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- b. W przypadku, jeśli Gość w trakcie trwania usługi stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi/produktu zamieszczonym na stronach systemu), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi.

2.2.5. Warunki zmian i anulacji

- a. Rezerwację można anulować zgodnie z warunkami określonymi bezpośrednio przy danej ofercie cenowej. Jeśli inaczej nie określono to termin wynosi 7 dni.
- b. Zmiana bądź anulacja rezerwacji powinna być dokonana mailowo: reservation@balticforest.pl
- c. W przypadku, kiedy anulacja dotyczy rezerwacji oferty specjalnej, wówczas za obowiązujące uznaje się warunki określone bezpośrednio przy danej ofercie cenowej.
- d. Zwrot należności zostanie dokonany w formie odpowiedniej do dokonanej płatności.
- e. Zwrot nastąpi nie później niż w ciągu jednego tygodnia (7 dni) od dnia, w którym rezerwujący zamierzał rozpocząć korzystanie z usługi.

3. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

- 3.1. W przypadku rezerwacji usługi hotelowej Usługodawcy, zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia rezerwacji, w tym otrzymania numeru potwierdzenia rezerwacji.
- 3.2. Rezygnacja i rozwiązanie umowy o usługi hotelowe możliwe jest według warunków określonych bezpośrednio przy ofercie cenowej, zarezerwowanej usługi hotelowej. Jeżeli nie wyszczególniono inaczej to wszelkie reklamacje i rozwiązania umowy powinny być kierowane drogą mailową na adres: reservation@balticforest.pl w terminie 30 dni. Informacje można uzyskać pod numerem tel: +48452422047 Reklamacja rozpatrzona będzie w ciągu 14 dni.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- 3.3. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) („Ustawa o Prawach Konsumenta”)
- 3.4. W przypadku wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na świadczenie na jego rzecz usług informacyjnych i promocyjnych Usługodawca zobowiązuje się do wysyłki lub publikacji Newslettera, który ukaże się dopiero po wyrażeniu w/w zgody.
- 3.5 Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w systemie informatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
- 3.6. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem Newslettera lub poprzez bezpośredni kontakt z pocztą elektroniczną Usługodawcy.
- 3.7. Rezygnacja, o której mowa powyżej jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie świadczenia usług informacyjnych i promocyjnych.
- 3.8 Usługobiorca nie ma prawa dostarczania Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym.

4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Za pośrednictwem serwis <https://balticforest.pl> dane zbierane są poprzez wypełnienie formularzy. Formularz zawiera pola wymagane, których uzupełnienie jest niezbędne i pola dodatkowe, które mogą być wypełnione przez Usługobiorcę. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.
- 4.2. Dane przetwarzane są przez Baltic Forest na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawie Prawo telekomunikacyjne i w Polityce prywatności.
- 4.3 Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

- 4.4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest całkowicie dobrowolne.
- 4.5. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
- 4.6. Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisów internetowych należących do Baltic Forest Usługobiorca akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie <https://balticforest.pl>
- 4.7. Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa
KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008